

## Trygghet och stöd i vardagen

Det är viktigt att känna sig trygg i sin bostad. För dig som har en funktionsnedsättning eller är äldre finns flera olika typer av stöd för att underlätta vardagen. En del av stödet ansöker man om hos kommunens biståndshandläggare, en annan del kan du som är privatperson och är över 67 år beställa själv utan behovsprövning.

Du som får stöd i din bostad har fortfarande ansvar för dig själv och för din livssituation. Målsättningen med stödet är att stärka dina förutsättningar att leva ett så tryggt och självständigt liv som möjligt. Det innebär att stödet anpassas utifrån ett individstödande förhållningssätt där dina egna förmågor och resurser tillvaratas, du får vara delaktig i planering och själv utföra det du klarar.

Biståndshandläggare utreder och beslutar om bistånd enligt socialtjänstlagen (SoL). Insatser kan beviljas till det som du själv inte klarar eller som du inte kan få tillgodosett på annat sätt. Om du inte är nöjd med biståndsbeslutet har du rätt att överklaga till förvaltningsrätten.

Syftet med att kunna beställa servicetjänster är att underlätta för dig som kund, det är både enkelt och smidigt. Du avgör dessutom själv vilka servicetjänster du beställer.

Du beställer servicetjänster genom kommunens kundtjänst 0612-800 00.

### Vilket stöd kan jag beställa själv? (Servicetjänster)

- Städ
- Tvätt/klädvård
- Inköp
- Matdistribution
- Säkerhetsrond

**Biståndshandläggare** nås via kommunens kundtjänst, 0612-800 00 eller via mottagningstelefon 0612-805 80. Du kan även ansöka om stöd via e-tjänst på Kramfors kommuns hemsida.

### Anhörigstöd – en resurs för dig!

Anhörigstödet är till för att underlätta för dig som vårdar, hjälper eller stödjer en anhörig eller vän med långvarig sjukdom, funktionshinder eller som på grund av hög ålder behöver ditt stöd. En anhörig kan vara make, maka, vän, granne eller släkting. Anhörigstödet erbjuder dig personliga samtal, stöd, råd samt möjlighet att delta i anhöriggrupper. Anhörigstödet sätter fokus på dig som anhörig.

Anhörigstöd Ulrika Viberg [ulrika.viberg@kramfors.se](mailto:ulrika.viberg@kramfors.se) nås via kommunens kundtjänst, 0612-800 00.

---

## Demenssjuksköterska

Demenssjuksköterskan ger råd, stöd och vägledning till dig som insjuknat i en demenssjukdom/ minnessvikt och till din närstående. Demenssjuksköterskan arbetar mot de som bor kvar i ordinärt boende.

Demenssjuksköterska Annika Lundgren [annika.lundgren@kramfors.se](mailto:annika.lundgren@kramfors.se) nås via kommunens kundtjänst, 0612-800 00.

## Frivilligverksamhet mötesplatser/volontärarbete

Volontärer är personer som anmält intresse av att frivilligt arbeta med och för andra människor. De kan vara ansvariga för en mötesplats eller delta vid olika aktiviteter på särskilda boenden. De kan också vara promenadsällskap, sällskap till sjukhus eller en social kontakt i hemmet. Mötesplatserna är öppna en gång per vecka och finns på flera orter i kommunen med varierat innehåll för att bidra till en aktiv och stimulerande vardag.

Frivilligsamordnare Ulrika Viberg [ulrika.viberg@kramfors.se](mailto:ulrika.viberg@kramfors.se) nås via kommunens kundtjänst, 0612-800 00.

## Övrigt som är bra att känna till:

### Hushållsnära tjänster

Det finns möjlighet att anlita privata företag som utför vissa tjänster så kallade hushållsnära tjänster. Några exempel på detta är bland annat hjälp med städning och fönsterputsning. Tjänsterna beställs direkt hos företaget och kommunen är inte inblandad. För hushållsnära tjänster kan skatteavdrag göras på halva arbetskostnaden.

### Bostadsanpassning

Bostadsanpassningsbidrag syftar till att göra bostaden mer funktionell för personer med bestående funktionsnedsättning.

Handläggare för bostadsanpassning nås via kommunens kundtjänst, 0612-800 00.

### Färdtjänst

Färdtjänst är ett alternativ till den allmänna kollektivtrafiken. Om du på grund av en funktionsnedsättning inte kan använda allmänna kommunikationer kan du ha rätt till färdtjänst.

Handläggare för färd- och riksfärdtjänst nås via Din Tur kundcenter, 0690-76 40 58. Ansökningsblankett finns att hämta på Din Tur:s hemsida.