

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Kommunstyrelsens arbetsutskotts protokoll

Plats och tid	Doktor Hedlund, 2025-04-25 klockan 09:00–12:00
Beslutande ledamöter	Malin Svanholm (S), ordförande Lisbeth Boman (S) Eleonora Asplund (S) Jon Björkman (V), vice ordförande, deltar digitalt Ida Stafrin (C), deltar digitalt
Tjänstepersoner	Peter Carlstedt, kommundirektör Henrik Ericson, sekreterare Per Häggström, HR-chef Erika Sjögren, tillförordnad ekonomichef Susanne Königson, biträdande förvaltningschef kommunledningsförvaltningen Patrik Asplund, avdelningschef Kultur och fritidsavdelningen Anki Johnson, förvaltningschef bildningsförvaltningen § 1
Övriga	Tomas Litström (S) ordförande bildningsnämnden § 1
Justeringens plats och tid	Digital justering
Paragrafer	1–3
Underskrifter	Kramfors kommun använder sig av en avancerad elektronisk underskrift för justering av protokoll. Denna återfinns på en separat sida sist i protokollet.
Sekreterare	Henrik Ericson
Ordförande	Malin Svanholm (S)
Justerare	Eleonora Asplund (S)

Ärendelista

§ 1	Information till kommunstyrelsens arbetsutskott Diarienummer: KS 2025/467	3
§ 2	Stärkt informationssäkerhet Diarienummer: KS 2025/431	4
§ 3	Drift av Skulebergets linbana Diarienummer: KS 2025/440	8

§ 1 Information till kommunstyrelsens arbetsutskott

Diarienummer: KS 2025/467

Slutlig beslutsinstans

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Lägga informationen med godkännande till handlingarna.

Ärendet

Kommunstyrelsens arbetsutskott tar del av följande information:

Bildningsförvaltningens pågående organisationsförändringar – Anki Johnson, förvaltningschef

Rapport från arbetsgruppen för analys och omställning – Peter Carlstedt, kommundirektör

Beslutsunderlag

Inget övrigt beslutsunderlag.

Sidan är signerad digitalt		Utdragsbestyrkande
----------------------------	--	--------------------

§ 2 Stärkt informationssäkerhet

Diarienummer: KS 2025/431

Slutlig beslutsinstans

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

1. Uppdra till biträdande förvaltningschef att utforma ett projekt som ska styra upp hur arbetet med stärkt informationssäkerhet ska hanteras.
2. Målsättningen är att kommunstyrelsen kan besluta om projektet vid sitt sammanträde 2025-06-10.

Ärendet

Informationssäkerhet har blivit en allt viktigare fråga för Sveriges kommuner i takt med den ökade digitaliseringen av samhällsviktiga tjänster. Kramfors kommun, liksom andra offentliga verksamheter, hanterar stora mängder information av varierande känslighetsgrad och måste därför säkerställa att denna information skyddas på ett adekvat sätt. Under senare år har hot mot offentlig sektors informationssystem ökat, vilket påvisats genom flera uppmärksammade incidenter i svenska kommuner.

Revisioner genomförda 2021 och 2023 har påvisat brister i Kramfors kommuns informationssäkerhetsarbete och att rekommenderade åtgärder inte har implementerats i tillräcklig omfattning. I oktober 2024 antogs en ny riktlinje för informationssäkerhet och kommunen arbetar nu för att stärka sitt informationssäkerhetsarbete i relation till de regulatoriska krav som ställs på kommuner.

IT-verksamheten flyttades från Produktionsnämnden till Kommunstyrelsen 2024 och slogs samman med Digitaliseringsavdelningen. En ny chef för den nybildade avdelningen rekryterades och med bland annat ett operativt ansvar för att uppfylla krav på IT-infrastrukturen och därmed utveckla rutiner för automatiserad behörighetshantering. Detta föranledde en intern utredning av nuläget som visade på betydande brister i kommunens förmåga att hantera identiteter och åtkomster, vilket behöver åtgärdas snarast.

Brister finns inom samtliga fem dimensioner av informationshanteringsförmågan:

Sidan är signerad digitalt	Utdragsbestyrkande
----------------------------	--------------------

1. Styrning: Otydlig ansvarsfördelning och avsaknad av heltäckande informationssäkerhetspolicy med tillhörande riktlinjer
2. Organisation: Bristande organisationsstruktur, kunskapsnivå och avsaknad av tydlig rollfördelning för informationssäkerhetsarbetet
3. Process: Manuell och personberoende hantering av behörigheter med risk för felinmatning och fördröjningar.
4. Information: Avsaknad av strukturerad informationsklassning och inventering av informationstillgångar
5. Teknik: Avsaknad av tekniskt stöd för automatiserad behörighetshantering

Dessa brister avspeglar och bekräftar revisorernas analys, och åtgärder behöver vidtas inom samtliga områden för att etablera ett systematiskt informationssäkerhetsarbete i enlighet med gällande lagstiftning och myndighetskrav. Prioriterade åtgärder är ett heltäckande informationssäkerhetsarbete, inklusive skydd av informationstillgångar och system samt säker identitets- och åtkomsthantering (IAM).

Biträdande förvaltningschef och avdelningschef för IT- och digitaliseringsavdelningen har övervägt vilken metod som bäst lämpar sig för att kunna göra en förflyttning och uppnå och helst överträffa de eftersträvarade resultaten. Valet har fallit på Arkitekturgemenskapens metodik baserad på förmågebaserad planering, vilket rekommenderas av Inera och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Denna metodik är väl beprövad och möjliggör effektivisering samt samarbete med andra kommuner, något som är av särskild vikt för oss.

En förstudie har genomförts med extern konsult och i den har bland annat en pilotstudie inom identitets- och behörighetshantering genomförts. Syftet var att validera metodiken och säkerställa ett välfungerande arbetssätt. Piloten skulle möjliggöra en bas för vidare utveckling och utvidgning till andra områden. Efter pilotstudien är tanken att inkomma med en plan på genomförande för att organisationen på riktigt ska kunna dra nytta av digitaliseringens möjligheter och effektivisera verksamheten och frigöra tid för värdeskapande arbete.

Vi har nu inom ramen för pilotstudien sammanställt en rapport som sammanfattar:

- de regulatoriska krav som ställs på kommuner inom informationssäkerhetsområdet,
- resultat från revisioner genomförda 2021 och 2023,

Sidan är signerad digitalt	Utdragsbestyrkande
----------------------------	--------------------

- beskriver kommunens nuvarande informationssäkerhetsarbete samt
- rekommendationer baserade på konkreta vägledningar från olika myndigheter kring ett heltäckande informationssäkerhetsarbete.

Kramforsbon

En kvalitetssäkrad identitets- och åtkomsthantering innebär en ökad trygghet för Kramforsbon (brukare, elever, invånare och företag) främst genom en minskad risk för läckage av känslig information.

Medarbetare

En säker och robust IT-plattform, i kombination med moderna arbetssätt och en stödjande organisation, är avgörande för att möta de varierande behoven inom Kramfors kommuns olika verksamheter. Detta innebär en övergång från ett rent teknikorienterat perspektiv till ett mer verksamhetsorienterat förhållningssätt där tekniken fungerar som stöd för både människor och verksamheter. Medarbetarnas arbetsmiljö påverkas såväl initialt som på sikt eftersom det inledningsvis kräver en aktiv insats för att nå en ökad medvetenhet och kunskap inom området informationssäkerhet. Arbetet för att kvalitetssäkra identitets- och åtkomsthanteringen leder bland annat till en struktur som kommer att medföra stora möjligheter till ändrade arbetssätt som förenklar det vardagliga arbetet. Åtgärderna medför minimerad risk för att inloggningsuppgifter eller annan åtkomstinformation läcker, vilket bidrar till en tillit till systemen och informationen

Ekonomi och effektivitet

Eftersom ett relativt omfattande arbete behöver göras under en relativt kort tid som kräver spetskompetens inom såväl informationssäkerhet, identitets- och behörighetshantering samt IT och regulatoriska krav behövs externt stöd under en period. Kostnaden är i dagsläget svår att beräkna men kan ställas mot en väsentligt högre kostnad som ett dataintrång innebär eller kostnader/böter för brott mot regulatoriska krav.

För att klara bemanningsbehovet på sikt behöver Kramfors kommun vidta kraftfulla åtgärder. En kvalitetssäkrad identitets- och åtkomsthantering medför en rad möjligheter till effektiviseringar och automation av arbetsuppgifter som i idag görs manuellt. Nya innovativa arbetssätt behöver utforskas och IT-tekniken ska vara ett verktyg som stödjer medarbetare och organisationen.

Samråd

Samråd har förts inom kommunledningsförvaltningen.

Sidan är signerad digitalt	Utdragsbestyrkande
----------------------------	--------------------

Beslutsunderlag

Inget övrigt beslutsunderlag.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

§ 3 Drift av Skulebergets linbana

Diarienummer: KS 2025/440

Slutlig beslutsinstans

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar på delegation*

1. Godkänna att driften av linbanan inte längre ska bedrivas av Kramfors kommun, utan att en entreprenör ska upphandlas.
2. Uppdra till kommunstyrelsens ordförande, Malin Svanholm, att godkänna kravspecifikation/förfrågningsunderlag, underteckna tilldelningsbeslut samt teckna erforderliga avtal.

Delegationshänvisning

* Beslutet fattas med stöd av delegationsbestämmelsen enligt punkten 1.1.1 i *Kommunstyrelsens delegationsordning för allmänna och ekonomiska ärenden*.

Ärendet

Höga Kusten är en av Sveriges snabbast växande destinationer och är ett naturvärldsarv utnämnt av Unesco. Naturen är en stark byggsten för hela besöksnäringen i Höga Kusten. Antalet besökare ökar från år till år och infrastruktur, tillgänglighet och utökat utbud av upplevelser är viktiga utvecklingsområden för destinationens fortsatta utveckling. Att möjliggöra för en fortsatt utveckling av upplevelser kopplade till naturturism samt att utöka utbudet året om är en nyckelfråga för destinationens fortsatta tillväxt.

I hjärtat av Höga Kusten finns Skuleberget som ett nav. Sedan 60 år har besöksnäringen vuxit och utvecklats, och kring Skuleberget har flera aktörer spelat en viktig roll under perioden. En av dem är Docksta Bordtennisklubb (DBTK) som varit betydelsefull genom sitt ihärdiga arbete med bygdens utveckling. Under årens lopp har andra aktörer tillkommit som breddat och förstärkt ett attraktivt utbud: Naturum, Friluftsbym, Via Ferrata, Skule Naturscen, och Docksta Sko AB lockar idag ungefär 80.000 besökare per år till området. Ett stort antal besökare besöker även Nationalparken.

Nya linbanan

Genom den nya linbanan som sattes upp 2021 säkrades en långsiktigt hållbar infrastruktur och tillgänglighet till Skulebergets topp. Den stora ekonomiska och marknadsmässiga betydelse Skuleberget och tillgängligheten till berget har, kan inte underskattas.

Kommunen har ansvarat för- och bedrivit verksamhet sommartid sedan linbanan byggdes 2021 och har haft ca: 10 sommarjobbbara anställda. En upphandlad leverantör har skött drift, service och underhåll av linbaneanläggningen. Öppettiderna har i stort sett varit under tre sommarmånader. Intäkterna har bidragit till en knapp vinst men räknas även kapital- och räntekostnader in så har det varit en förlustaffär för kommunen.

För att ytterligare stärka upp möjligheterna till en året-runt-verksamhet har kringliggande aktörer framgångsrikt utvecklat sina utbud och därigenom finns en önskan att linbanan ska vara igång under fler månader på året. En utökad säsong kräver att snabbt kunna möta upp på efterfrågan, dvs det behöver finnas en stor flexibilitet gällande när linbanan ska köras oavsett årstid. Bedömningen är att en entreprenör är bättre lämpad att driva linbanan med ett utvecklingsperspektiv än kommunen.

Framtiden – upphandlad extern aktör med helhetsansvar

I dialog med Docksta Bordtennisklubb som äger marken där linbanan är belägen har ett förslag växt fram om att i stället upphandla en leverantör som bedriver verksamheten med ett helhetsansvar. En direktupphandling enligt Lagen (2016:1147) om upphandling av koncessioner (LUK) har därför skrivits fram i samråd med Docksta Bordtennisklubb som ställer sig positiva och har gett sitt godkännande till att upplåta marken till annan part än kommunen. För 2025 föreslås ett kort avtal som sträcker sig fram till årsskiftet för att under hösten utvärdera hur arbetet gått och huruvida en ny LUK ska göras för kommande år. Upphandlingen omfattar tjänstekoncession gällande Skulebergets linbana med ansvar för drift av anläggningen enligt Nyttjanderättsavtal/Koncessionsavtal med tillhörande bilagor.

På längre sikt är inriktningen att anläggningen ska säljas men det kan ske tidigast 2029-01-01 utifrån Tillväxtverkets regelverk och som vi måste förhålla oss till eftersom de är en av finansiärerna som möjliggjorde bygget av ny linbana.

Kramforsbon

Beslutet förväntas ge ökad tillgänglighet till Skulebergets topp och världsarvet för kommuninvånare och besökare allt eftersom öppettiderna successivt utökas.

Samråd

Samråd har förts inom kommunledningsförvaltningen, med produktionsförvaltningen, med Docksta Bordtennisklubb och Docksta Bordtennisklubb AB samt aktörer i Dockstaområdet.

Beslutsunderlag

Inget övrigt beslutsunderlag.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: Malin Elisabeth Svanholm

Datum: 2025-04-28 15:10

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

744D16B1F6027C99E05AF394AD7B87AD55EE689F56E2637958645A2E38FBEEFD

Namn: Eleonora Asplund

Datum: 2025-04-28 15:24

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

744D16B1F6027C99E05AF394AD7B87AD55EE689F56E2637958645A2E38FBEEFD

Namn: Henrik Ericson

Datum: 2025-04-28 15:41

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

744D16B1F6027C99E05AF394AD7B87AD55EE689F56E2637958645A2E38FBEEFD